

Література

1. **Буряковский В.В.** Финансы предприятий / В.В. Буряковский. – К. : Вид-во "Основи", 1997. – 314 с.
2. **Задоя А.А.** Основы экономики : учебн. пособ. / А.А. Задоя, Ю.Е. Петруня. – К. : Вид-во "Вища шк.", 1998. – 478 с.
3. **Курс экономической теории** : учебник / под ред. М.Н. Чепурина, Е.А. Киселевой. – 5-е доп. [перераб. изд.]. – Киров : Вид-во "АСА", 2002. – 832 с.
4. **Поляк Б.Г.** Финансовый менеджмент : учебник / Б.Г. Поляк. – М., 1997. – 294 с.
5. **Статистичний щорічник** за 2008 рік / за ред. В.В. Скальського. – 442 с.
6. **Шумпетер Й.А.** Теория экономического развития / Й.А. Шумпетер. – М. : Изд-во "Дело", 1982. – 544 с.

***Городня Т.А., Дилай Х.Б.* Современная роль и значение прибыли производственных предприятий фармацевтического сектора**

Рассмотрены понятие и сущность категории прибыли, его функции и значение в развитии производственных предприятий. Исследована прибыль как объект управления, проанализированы факторы, влияющие на него и разработан алгоритм оценки и учета этих факторов в механизме управления прибылью предприятий.

Ключевые слова: прибыль, производственные предприятия, фармацевтический рынок, организационно экономический механизм, инвестиционные потребности, эффективность.

***Gorodnya T.A, Dilai J.B.* Role and importance of modern manufacturing enterprises profit pharmaceutical sector**

The concept and essence of the category of income, its functions and importance in the development of manufacturing enterprises. Research income as a management object, analyzes factors that affect it and the algorithm of evaluation and consideration of these factors in the mechanism of profits.

Keywords: income, production enterprises, pharmaceutical market, organizationally economic mechanism, investment necessities, efficiency.

УДК 65.012.8

Аспір. М.О. Кокнаєва¹ – Львівська КА

ФІНАНСОВЕ УБЕЗПЕЧЕННЯ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІД-ПРИЄМСТВА В УМОВАХ ВИХОДУ З ФІНАНСОВОЇ КРИЗИ

Визначено можливі напрями фінансового забезпечення торговельного підприємства; висвітлено схему системи управління фінансової безпеки торговельного підприємства.

Ключові слова: фінансова безпека торговельного підприємства, зміцнення та забезпечення фінансової безпеки торговельного підприємства.

Постановка задачі. В умовах економічної кризи, що породила широку господарську самостійність, перед менеджерами постала проблема вироблення принципово нових підходів до забезпечення власної економічної безпеки, що потребує корінного перетворення всієї системи захисту економічних інтересів. У науковій літературі виділяють такі складові економічної безпеки: кадрова, інформаційна, правова, технологічна, екологічна, техногенна, ресурсна, ринкова, інтерфейсна, соціальна, енергетична, силова та інші [2], однак фінансовий складник вважають провідним і вирішальним, забезпеченню його потрібно при-

¹ Наук. керівник: доц. С.С. Гринкевич, канд. екон. наук – Львівська КА

діляти особливу увагу на торговельному підприємстві, оскільки за ринкових умов господарювання фінанси є "двигуном" будь-якої економічної системи.

Фінансова безпека підприємства – це складне поняття, тому погляди щодо його сутності розходяться. К. Горячева вважає, що "фінансова безпека – це такий фінансовий стан, що характеризується, по-перше, збалансованістю та якістю сукупності фінансових інструментів, технологій та послуг, які використовуються підприємством, по-друге, стійкістю до зовнішніх та внутрішніх загроз, по-третє, здатністю фінансової системи підприємства забезпечити реалізацію його фінансових інтересів, цілей та задач достатніми обсягами фінансових ресурсів, по-четверте, забезпечувати розвиток усієї фінансової системи" [4].

Ефективне функціонування системи фінансової безпеки здійснюється через механізм фінансового убезпечення. Механізм фінансового убезпечення – системна сукупність організаційної структури підприємства, методів, технологій та інструментів, завдяки якій забезпечується фінансова безпека [5].

Торговельне підприємство з метою забезпечення комфортного торговельного процесу перебуває в постійному контактуванні з виробничою сферою та сферою обслуговування [3]. На шляху цього, вони зіштовхуються з безліччю перешкод, основні з яких є: істотне ускладнення умов господарювання, негативна дія фінансових і банківських криз, посилення несумлінної конкуренції, процвітання тіньових структур на розвиток торговельного підприємства.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Проблеми фінансового убезпечення торговельного підприємства шляхом запровадження механізму управління нею в Україні і за рубежом досліджували О.І. Барановський, К.С. Горячева, В.В. Бурцев, О.Д. Васирик, М.Ю. Дмитрієва, М.М. Єрмошенко, Я.А. Жаліло, Н.П. Капустін, О. Махмудов, О.Ф. Новикова, Є.А. Олейніков, Г.А. Пастернак-Таранушенко та інші.

Однак в Україні проблемою фінансової безпеки торговельного підприємства займаються недостатньо, не комплексно, що і зумовило вибір теми цього дослідження.

Мета дослідження. Метою цього дослідження є визначити можливі напрями фінансового убезпечення торговельного підприємства в умовах виходу з фінансової кризи.

Виклад основного матеріалу. Для фінансового убезпечення на торговельному підприємстві повинні функціонувати спеціальні органи [7]. Організаційна діяльність на торговельному підприємстві передбачає створення структури, що здійснює аналіз стану фінансової безпеки підприємства як складника економічної безпеки та розробку заходів із забезпечення фінансової безпеки на торговельному підприємстві.

Діяльність органів із забезпечення фінансової безпеки торговельного підприємства така (рис. 1).

Забезпечення фінансової безпеки торговельного підприємства на рівні певної самостійно функціонуючого складника залежить від її керівника і управлінського персоналу [9]. Їхнє завдання полягає не лише в захисті торговельного підприємства від зовнішніх загроз, а й забезпечення стійкості самої внутрішньої системи торговельного підприємства. Обов'язковим є оперативна оцінка якості роботи, постійна перевірка достовірності вхідної інформації, надійності всіх елементів системи.

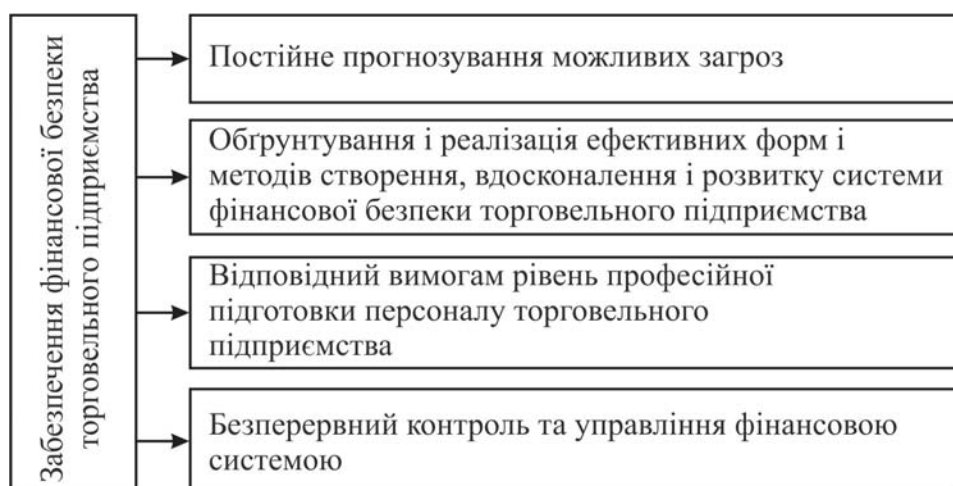


Рис. 1. Складники системи фінансового убезпечення

Проблемою формування управління фінансовою безпекою на рівні підприємства в Україні комплексно не займаються. Наголос у дослідженнях і публікаціях робиться на антикризовому управлінні підприємствами. Але останнє стає необхідним лише тоді, коли підприємство опиняється у стані фінансової кризи, тобто фінансової небезпеки, банкрутства [4]. Для того, щоб не доводити до такого стану, їй потрібен постійно функціонуючий механізм управління фінансовою безпекою підприємства О.А. Кириченко та І.В. Кудря запропонували таку схему системи управління фінансовою безпекою підприємства (рис. 2):

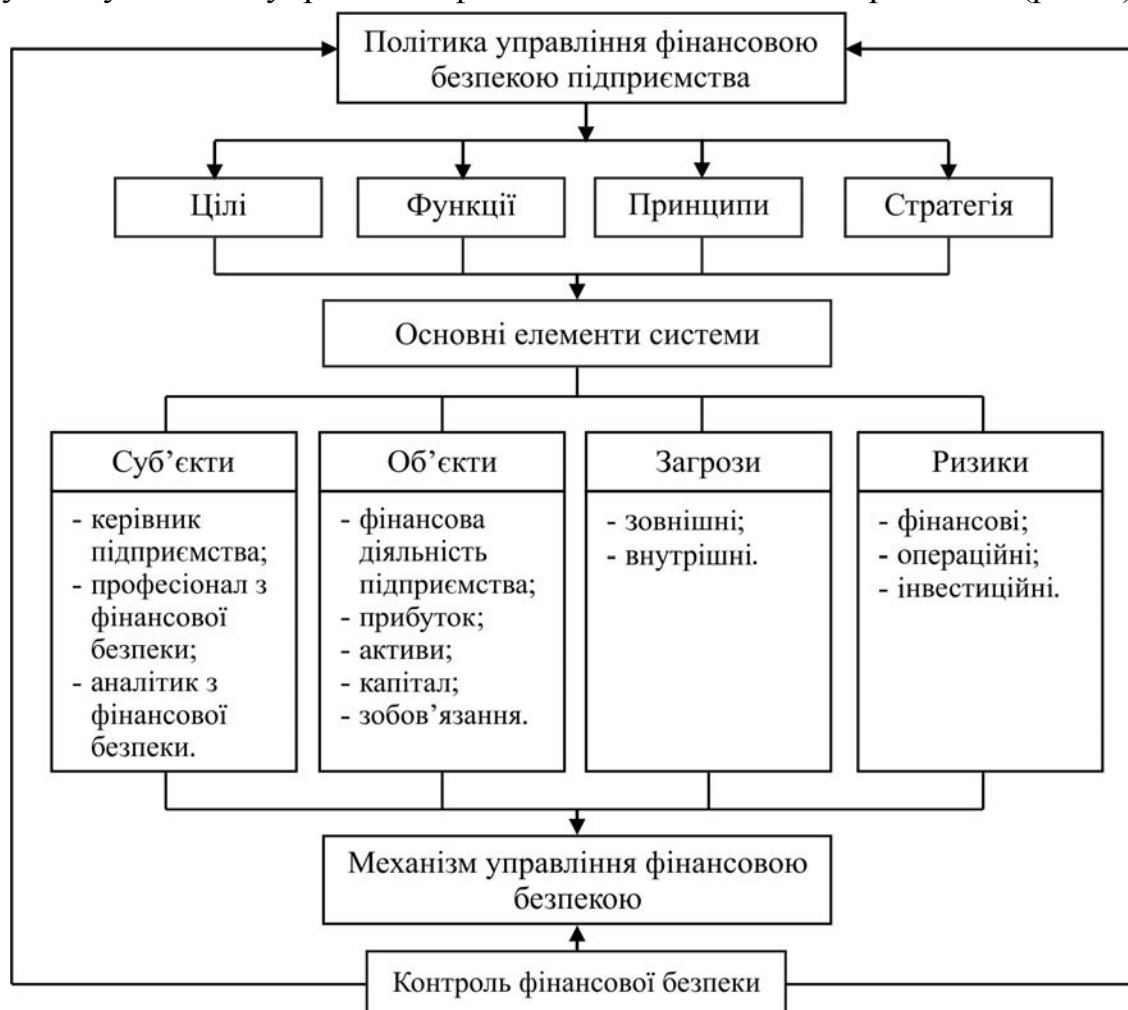


Рис. 2. Управління фінансовою безпекою підприємства [10]

Основним принципом для виживання торговельних підприємств в сучасних умовах є зростання його ринкової вартості і забезпечення безперервного його розвитку на інноваційних засадах, що надає можливість утримувати або збільшувати конкурентоспроможність. Головною умовою цього є належний рівень фінансового забезпечення, критерієм якого виступає фінансова безпека підприємства [6].

З усього перерахованого можна зробити висновок, що для українських торговельних підприємств найбільш вагомими проблемами сучасного етапу є: відсутність засобів на технічне переоснащення; неритмічність роботи; відсутність контрактів, замовлення; безробіття; велика дебіторська заборгованість [1].

Можна запропонувати такі заходи на шляху до зміцнення фінансової безпеки українських торговельних підприємств: у рамках технологічної безпеки – закриття низькорентабельних і збиткових підприємств; зміна системи оплати праці наукових кадрів; створення нових організаційно-виробничих структур; використання лізингу; активна участь у міжнародних виставках, семінарах; у рамках ресурсної безпеки – удосконалювання системи розрахунків; підвищення продуктивності праці; збільшення капіталовкладень у ресурсоощадність; стимулювання "ресурсного" напрямку; у межах економічної безпеки – застосування принципу дотримання критичних термінів кредитування; створення інформаційного центру, щоб постійно мати зведення про борги підприємства і перекрити канали витоку інформації: створення в структурі інформаційного центру спеціальної групи фінансових робітників, що перевіряла б податкові та інші обов'язкові платежі для виявлення можливої переоплати і надавала зведення про мало використовувані основні виробничі фонди з метою їхнього можливого продажу; використання нових форм партнерських зв'язків; у рамках соціальної безпеки – наближення рівня оплати праці до показників розвинених країн, притягнення робітників до управлінських функцій; підвищення кваліфікації робітників; зацікавленість адміністрації підприємства у працевлаштуванні безробітних; розвиток соціальної інфраструктури підприємства; підвищення матеріальної відповідальності робітників за результати своєї праці.

Висновки. Для фінансового убезпечення на торговельному підприємстві і можливості передбачення ризиків повинна існувати система органів управління фінансовою безпекою, що мають проводити діагностування стану цього підприємства, прогнозувати можливі загрози та проводити низку заходів із забезпечення стабільності системи фінансової зокрема та економічної безпеки підприємства загалом.

Література

1. **Арефєва О.В.** Економічні основи формування фінансової складової економічної безпеки / О.В. Арефєва // Актуальні проблеми економіки, 2009. – № 1. – 2009. – С. 98-103.
2. **Фінансова безпека в Україні** (методологія оцінки та механізми забезпечення) : монографія / О.І. Барановський – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2004. – 759 с.
3. **Гукова А.В.** Роль фінансової безпеки підприємства в системі його економічної безпеки / А.В. Гукова, І.Д. Анікіна // Образование и общество. – 2006, № 3. – С. 98-102.
4. **Горячева К.С.** Інформаційно-аналітичне забезпечення фінансової безпеки підприємства / К.С. Горячева // Актуальні проблеми економіки. – 2003. – № 9. – С. 43-49.
5. **Єрмошенко М.М.** Фінансова безпека держави: національні інтереси, реальні загрози, стратегія забезпечення / М.М. Єрмошенко. – К. : Київ. нац. торг.-ек. ун-т, 2001. – 309 с.

6. Папехин Р.С. Факторы финансовой устойчивости и безопасности предприятия : автореф. дисс. на соискание научн. степ. канд. эконом. наук / Р.С. Папехин. Волгоград, 2007. – 21 с.

7. Ревак І.О. Механізм забезпечення фінансової безпеки України: Теоретичний аспект / І.О. Ревак // Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. – Сер.: Економічна. – 2009. – № 2. – С. 1-10.

8. Слизкая В.П. Управление финансовой безопасностью предприятия в условиях нестабильности / В.П. Слизкая // Проблемы современной экономики, 2007. – № 4(24). – 2007.

9. Кузенко Т.Б. Управление финансовой безопасностью на предприятии / Т.Б. Кузенко, В.В. Прохорова, Н.В. Саблина // Бизнес Информ, 2007-2008. – № 12 (1). – С. 27-29.

10. Кириченко О.А. Вдосконалення управління фінансовою безпекою підприємств в умовах фінансової кризи / О.А. Кириченко // Финансовые рынки и ценные бумаги, 2009. – № 16. – 2009. – С. 22-28.

Кокнаева М.О. Обеспечение финансовой безопасности торгового предприятия в условиях выхода из финансового кризиса

Определены возможные направления обеспечения финансовой безопасности торгового предприятия; освещена схема системы управления финансовой безопасности торгового предприятия.

Ключевые слова: финансовая безопасность торгового предприятия, укрепления и обеспечения финансовой безопасности торгового предприятия.

Koknaeva M.O. Ensure financial security in a commercial enterprise out of the financial crisis

Identified possible areas of financial security of commercial enterprise; illuminated circuit management system of financial security trading company. Key words. The financial security of commercial enterprise, to strengthen and ensure the financial security of commercial enterprise.

Keywords: Financial security trading company, to strengthen and ensure the financial security of commercial enterprise.

УДК 640.4.03 Аспір. О.В. Куценко¹ – Донецький національний університет економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського

АНАЛІТИЧНИЙ ІНСТРУМЕНТАРІЙ ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ

Проаналізовано застосування різних методів дослідження під час вивчення якості готельних послуг.

Ключові слова: готельні послуги, якість готельних послуг, методи дослідження, оцінка якості, модель якості, показники якості.

Постановка проблеми. У сучасних умовах, що склалися на ринку, велике значення має якість готельних послуг, як фактор, що має істотний вплив на конкурентоспроможність готелю. Дослідження якості готельних послуг повинне охоплювати коло ознак, за якими робиться аналіз.

Так, процес дослідження охоплює: збір фактичних даних, що забезпечують достовірність висновків; теоретичне та кількісне оброблення отриманих результатів – визначення середніх величин, міри, розсіювання даних, коефіцієнтів кореляції, будування графіків, таблиць, діаграм; якісний аналіз та син-

¹ Наук. керівник: проф. О.В. Виноградова, д-р екон. наук, академік академії економічних наук України